



**КВАРТПЛАТА.PRO**

**ИНСТРУКЦИЯ ПО УСТАНОВКЕ**

г. Казань 2018 г.

## СОДЕРЖАНИЕ

|  |     |
|--|-----|
| УСТАНОВКА ПРОГРАММЫ .....                                      | 3   |
| Содержимое инсталляционного пакета.....                        | 3   |
| Установка программы.....                                       | 3   |
| АКТИВАЦИЯ ПРОГРАММЫ.....                                       | 8   |
| Первый запуск программы.....                                   | 8   |
| Второй запуск программы.....                                   | 122 |
| ВОЗМОЖНЫЕ ОШИБКИ ПРИ УСТАНОВКЕ .....                           | 18  |
| «Не удается обнаружить базу данных».....                       | 18  |
| «Не удаётся загрузить служебную библиотеку fbclient.dll» ..... | 20  |

## УСТАНОВКА ПРОГРАММЫ

### Содержимое инсталляционного пакета

Программа предоставляется четырьмя файлами:

- setup.exe
- Руководство по установке.pdf
- Руководство пользователя.pdf
- Руководство администратора.pdf

Убедитесь, что на жестком диске, куда будет устанавливаться программа имеется не менее 50 мегабайт свободного места. Разрешение экрана должно быть не менее 1024x768 точек на дюйм. Размер шрифта «Обычный» (96 точек на дюйм).

### Установка программы

Для установки программы необходимо запустить на исполнение файл setup.exe (Рисунок 1).

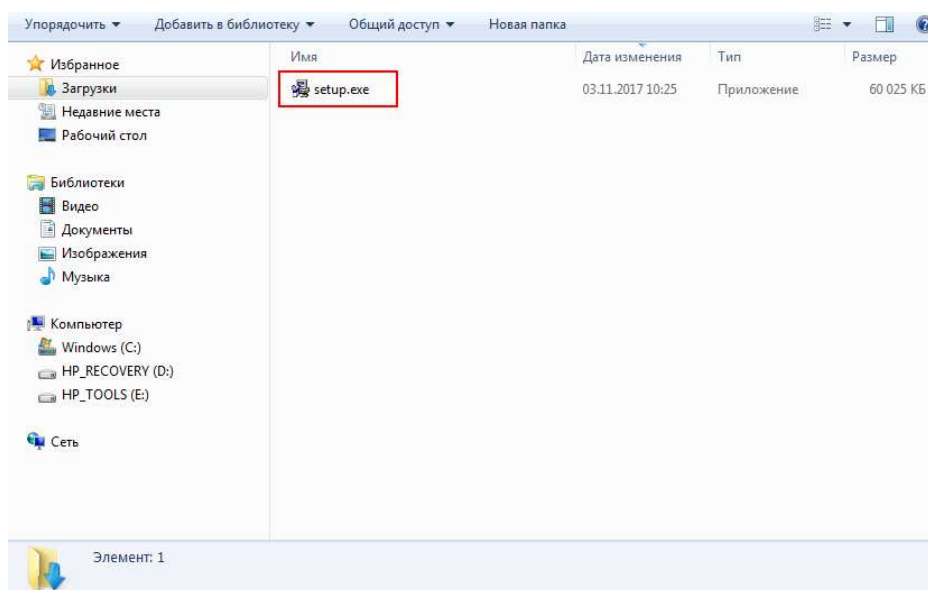


Рисунок 1 – setup.exe

Обратите внимание, что при установке программы на компьютерах, использующих операционную систему Windows 7 и выше необходимо все действия выполнять от имени администратора. Для этого, в проводнике, чтобы

запустить программу setup.exe, необходимо нажать правую клавишу мыши и выбрать пункт «Запуск от имени администратора».

После запуска файла на экране появится экранная форма, сообщающая об установке программы (Рисунок 2), для перехода на следующий шаг установки программы необходимо нажать кнопку «Далее», для выхода из программы установки – кнопку «Отмена».

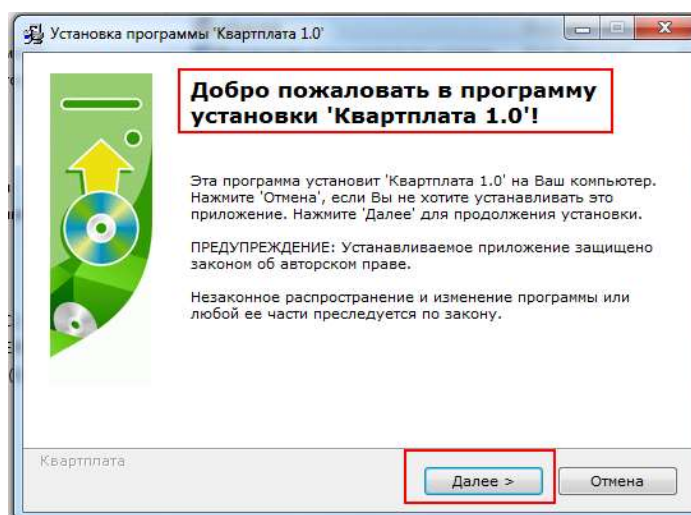


Рисунок 2 – Окно об установке программы

После нажатия кнопки «Далее» на экране появится текст лицензионного соглашения, которое предлагается принять (Рисунок 3). Внимательно прочитайте текст соглашения. Выберите пункт «Я принимаю это соглашение» и нажмите кнопку «Далее». В противном случае программа установки не позволит перейти на следующий шаг установки.

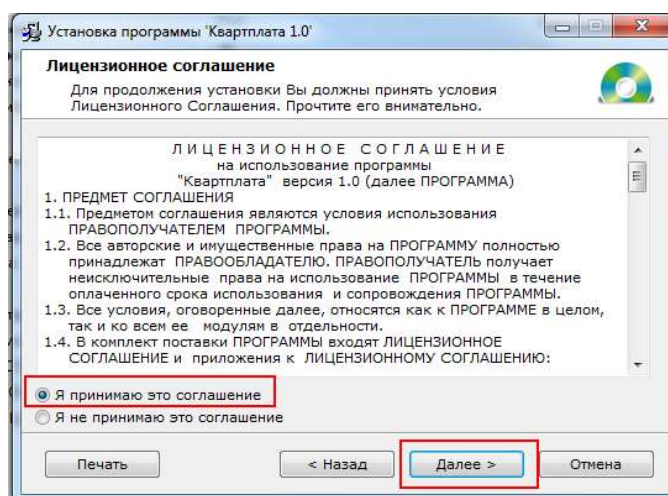


Рисунок 3 – Принятие соглашения

После нажатия кнопки «Далее» на экране появится окно выбора директории для установки программы (Рисунок 4) и рабочего каталога (Рисунок 5). Нажмите «Далее».

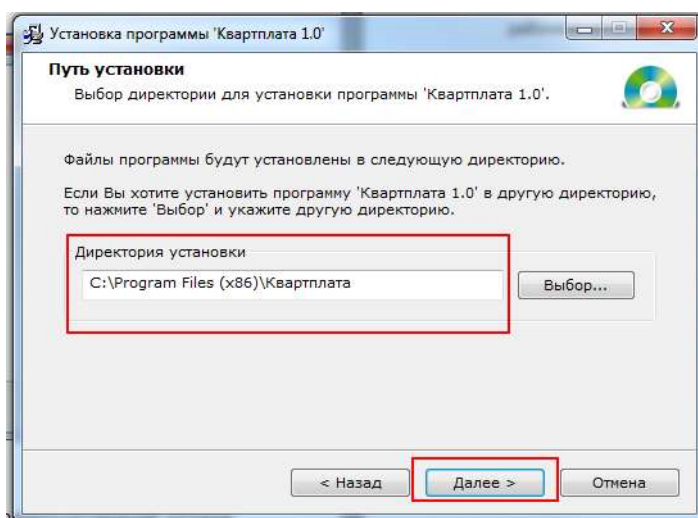


Рисунок 4 – Выбор директории для установки программы

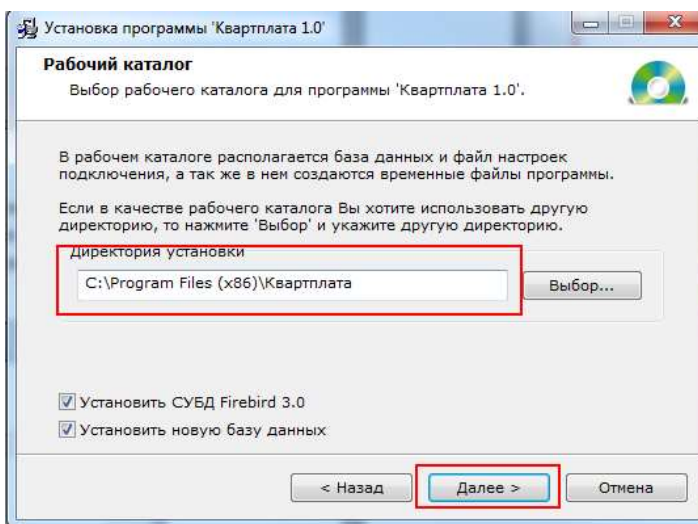


Рисунок 5 – Выбор рабочего каталога для программы

Затем выйдет окно о готовности установки программы. Нажмите кнопку «Установить» (Рисунок 6).

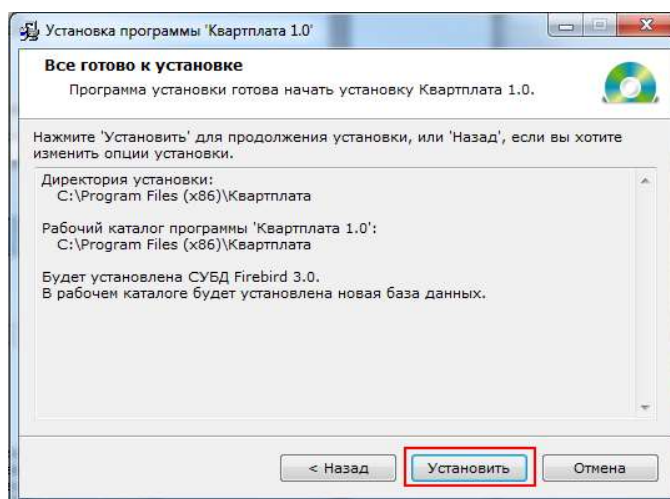


Рисунок 6 – Переход к установке

Будет запущен процесс распаковки файлов (Рисунок 7).

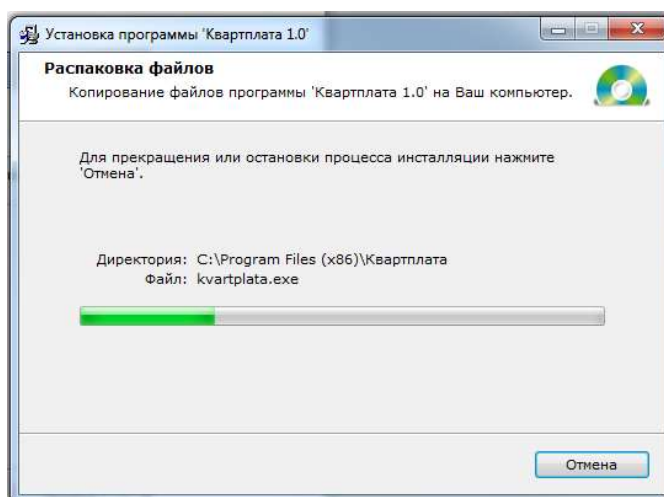


Рисунок 7 – Процесс распаковки файлов

Затем выдет окно об успешной установке программы. Нажмите кнопку закрыть для окончания установки (Рисунок 8).

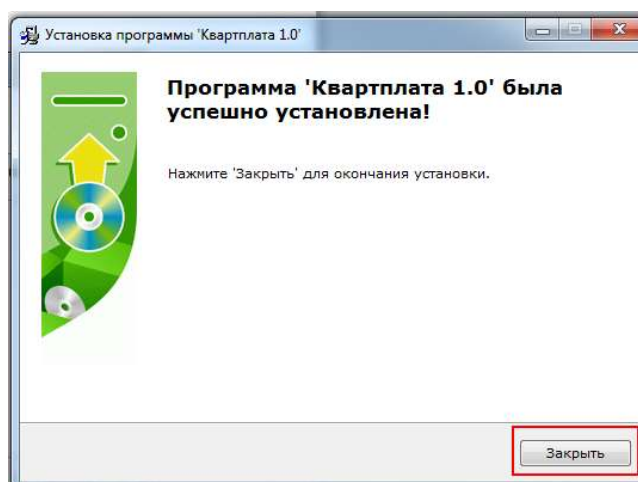


Рисунок 8 – Завершение установки

По завершению установки начинается активация программы, о чем подробнее описано в Главе 2 данной инструкции.

### Внимание

Для операционных систем windows 7 и выше рекомендуется убедиться, что в свойствах программы «Квартплата» установлен признак «Запускать от имени администратора».

Для открытия формы «Свойства», нажмите правой кнопки мыши на ярлыке «Квартплата» и выберите пункт «Свойства» (Рисунок 9).

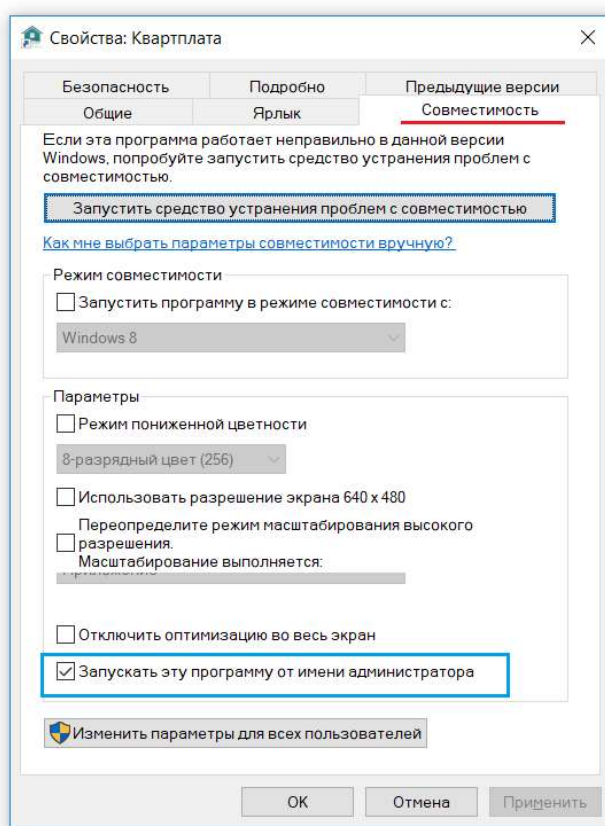


Рисунок 9 – Свойства ярлыка

## АКТИВАЦИЯ ПРОГРАММЫ

### Первый запуск программы

На рабочем столе сформирован ярлык программы «Квартплата» (Рисунок 10). Щелкните по ярлыку левой кнопкой мыши.



Рисунок 10- Ярлык программы Квартплата 1.0

Выйдет окно «Инициализация информационной базы», если выбрать «Импорт информационной базы» и нажать «Готово» (Рисунок 11), то можно загрузить информационную базу от сторонних программ.

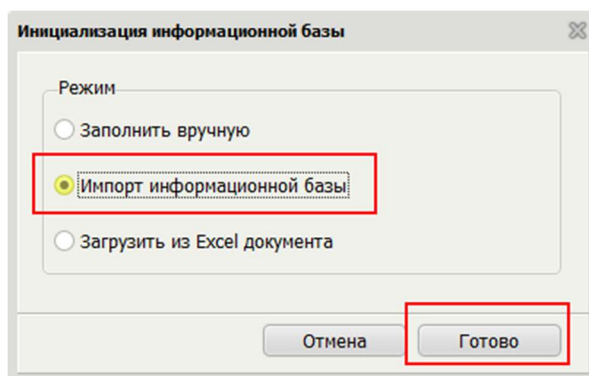


Рисунок 11 – Выбор режима

Выйдет окно «Конвертация информационной базы», нажмите кнопку «Выбор» в верхней строчке. (Рисунок 12)

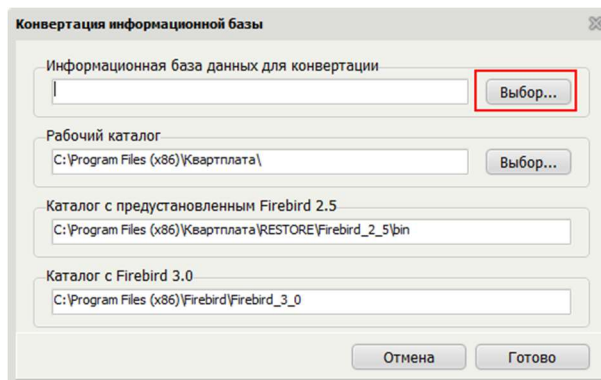


Рисунок 12 – Выбор информационной базы для конвертации

Выйдет окно, в котором нужно найти путь к информационной базе и выбрать её, затем нажать кнопку «Открыть» (Рисунок 13)



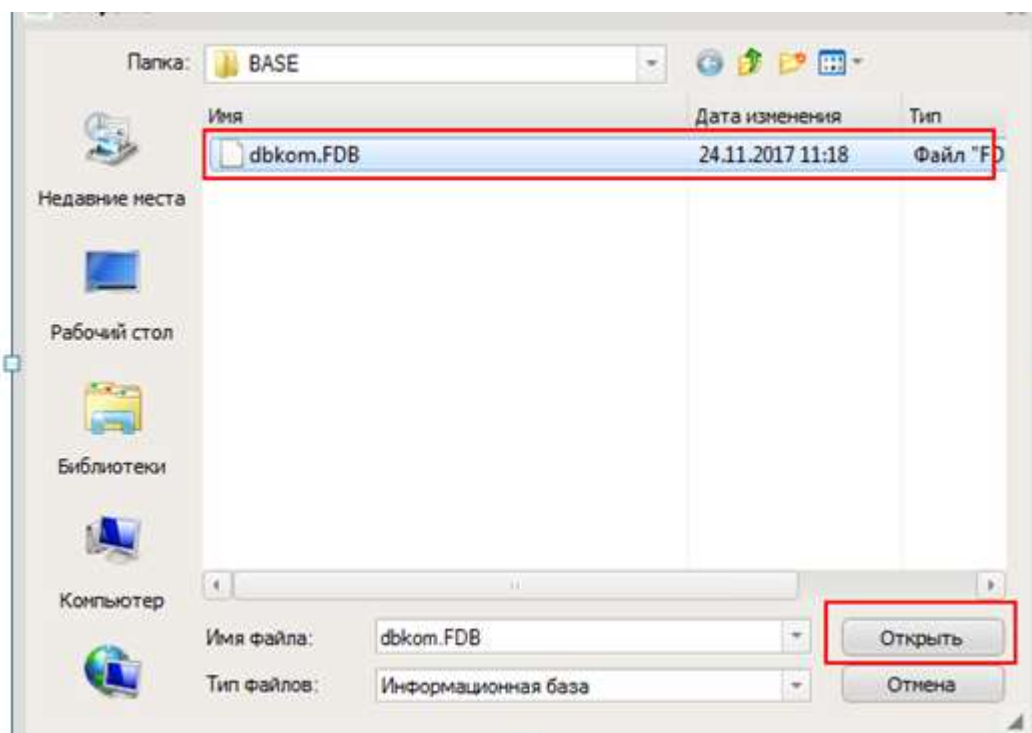


Рисунок 13 – Загрузка базы.

Затем в окне «Конвертация информационной базы» нажмите кнопку «Готово» (Рисунок 14).

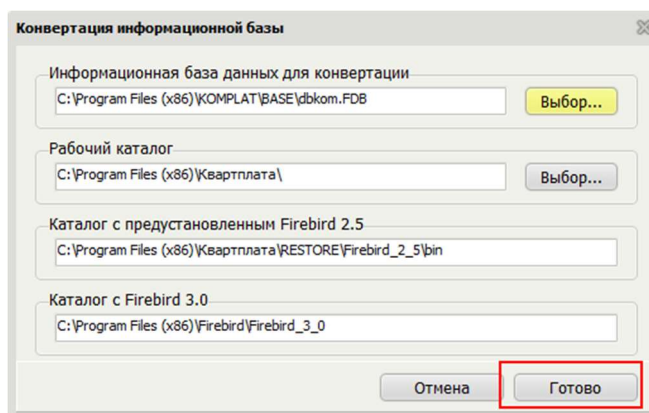


Рисунок 14 – Запуск конвертации информационной базы.

Будет запущен процесс загрузки информационной базы, по окончании которого появится окно ввода регистрационного номера, выданного разработчиками (Рисунок 15).

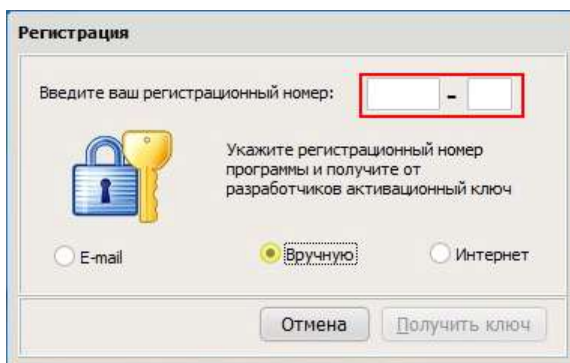


Рисунок 15 – Регистрация в программе

Если выдет сообщение об ошибке (Рисунок 16), обратитесь к специалистам службы технической поддержки.



Рисунок 16 – Сообщение об ошибке

Если у Вас нет базы данных для загрузки, значит, Вам нужно выбрать первый режим «Заполнить вручную» и нажать «Готово» (Рисунок 17).

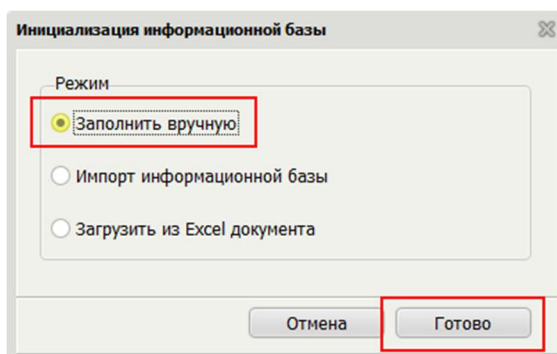


Рисунок 17 – Выбор режима.

Выдет окно «Регистрация» (Рисунок 18)

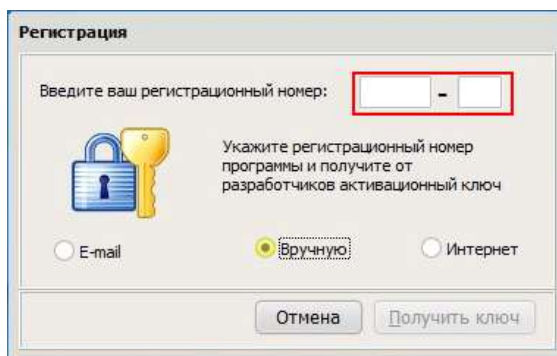


Рисунок 18 – Регистрация программы.

Если номер лицензии будет введён правильно, то станет доступной кнопка «Получить ключ».

Выберите способ передачи разработчикам запроса на ключ активации программы, затем нажмите кнопку «Получить ключ».

Предусмотрено три вида передачи запроса ключа активации:

1) E-mail.

После нажатия кнопки «Готово», программа запустит почтовую программу, установленную на компьютере, и сформирует электронное письмо разработчикам.

2) Вручную.

Этот способ передачи запроса на ключ активации разработчикам выбирается, если на компьютере, где происходит установка, нет выхода в Интернет. Рекомендуется перед нажатием кнопки «Получить ключ» подключить съёмный диск («флешку»).

После нажатия кнопки «Получить ключ», программа сохранит запрос разработчикам в файле и запишет его на подключенном съёмном диске. Если диска нет, то программа выдаст сообщение (Рисунок 19)

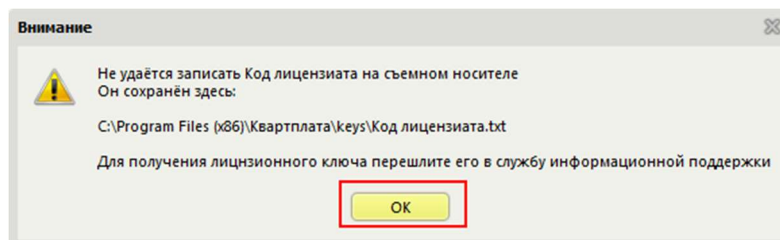


Рисунок 19 – Путь сохранения запроса ключа активации

Запомните путь сохранения запроса ключа и нажмите кнопку «ОК». Затем передайте сформированный файл разработчикам.

После получения ключа активации от разработчиков, сохраните его себе на компьютер.

### 3) Интернет

Для использования этого способа необходимо наличие на компьютере выхода в Интернет.

После нажатия кнопки «Получить ключ», программа получит ключ активации с сайта разработчиков. Если Ваша учётная запись активирована, то ключ активации будет получен автоматически.

### Второй запуск программы

В случае отсутствия подключения к Интернету, повторный запуск программы потребует ввода ключа активации, полученного от специалистов службы технической поддержки (Рисунок 20).

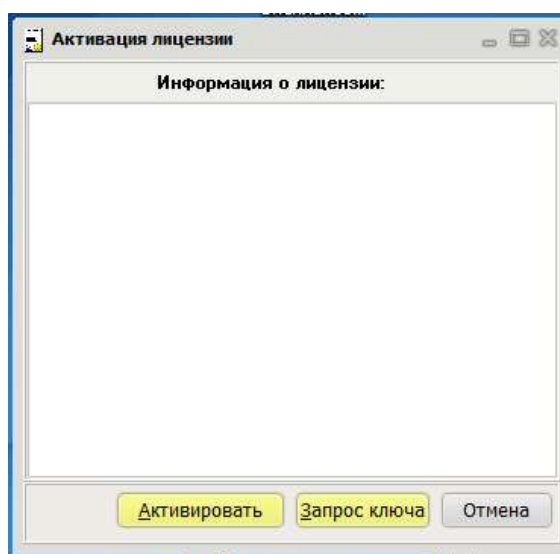


Рисунок 20 – Активация ключа

Ключ активации программы является файлом и передача только текста вызовет ошибку. Передавать запрос и ключ можно только как файл. Нажмите кнопку «Активировать» для активации программы (Рисунок 12). Затем найдите ключ активации, полученный у разработчиков, на вашем компьютере, выберите его.

Выйдет окно, предлагающее выполнить настройку программы. Нажмите кнопку «ОК» (Рисунок 21).

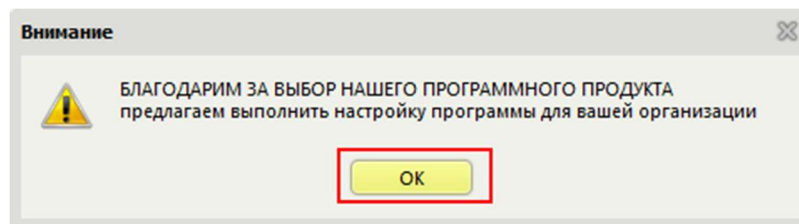


Рисунок 21 – Сообщение о настройке программы

Выйдет окно начальной настройки программы. Внимательно заполните все реквизиты своей организации. Укажите с какого месяца будет первый расчетный месяц. Есть возможность выбрать заполнение основных реквизитов из списка по запросу, для этого нажмите кнопку «Запрос». (Рисунок 22).

Рисунок 22 – Заполнение реквизитов

Выйдет окно поиска организаций и индивидуальных предпринимателей. Внесите название своей организации и нажмите кнопку «Найти». Затем двумя щелчками выберите нужный вариант (Рисунок 23).

| Наименование                                  | Адрес  |
|---|--|
| ИДЕЛОЙЛ                                       | Респ Татарстан, г Альметьевск, ул Ленина, д 15   |
| ПРОИЗВОДСТВЕННО-СТРОИТЕЛЬНАЯ ФИРМА ИДЕЛЬ УРАЛ | Респ Татарстан, Высокогорский р-н, поселок ж/д разъезда Киндери, ул Лесная, д 1          |
| ИДЕЛ  | г Горно-Алтайск, ул Чорос-Гуркина Г.И., д 29   |
| ИДЕЛ  | г Екатеринбург, ул Ляпустина, д 13   |
| ИДЕЛ  | 423600 РЕСПУБЛИКА ТАТАРСТАН, РАЙОН ЕЛАБУЖСКИЙ, ГОРОД ЕЛАБУГА, УЛИЦА ТУГАРОВА, дом 22 "А" |
| ИДЕЛ  | г Казань, ул Рахимова, д 8   |
| ИДЕЛ  | Респ Татарстан, пгт Богатые Сабы, ул Г.Закирова, д 54А, оф 305                           |
| ИДЕЛА   | г Москва, проезд Дежнёва, д 22 к 1   |
| ИДЕЛИЯ  | г Вологда, ул Гагарина, д 30, оф 14  |
| ИДЕЛИЯ  | Вологодская обл, г Череповец, ул Первомайская, д 52, кв 74                               |

### Рисунок 23 – Поиск и выбор своей организации

Реквизиты организации будут заполнены автоматически. Нажмите кнопку «Готово» для завершения начальной настройки программы (Рисунок 24).

Рисунок 24 – Завершение ввода реквизитов

Затем выйдет окно «Карточка изменения реквизитов расчетного счета». Заполните банковские реквизиты и нажмите кнопку «Готово» (Рисунок 25).

Рисунок 25 – Заполнение банковских реквизитов

Если все поля заполнены правильно, выйдет сообщение, нажмите «ОК» (Рисунок 26)

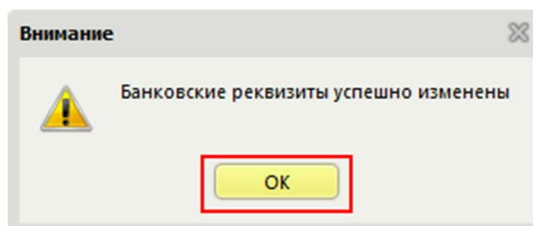


Рисунок 26 – Успешное изменение банковских реквизитов

Затем выйдет окно добавления нового пользователя, заполните поля и нажмите кнопку «Сохранить» (Рисунок 27).

Рисунок 27 – Добавление пользователя

Если все заполнено правильно, выйдет сообщение об успешном изменении информации о пользователе, нажмите кнопку «ОК» (Рисунок 28).

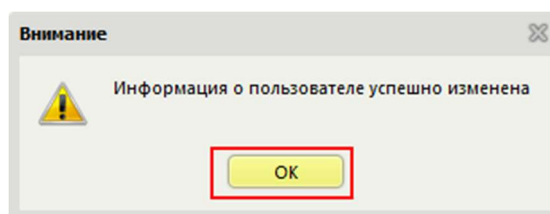


Рисунок 28 – Успешное изменение пользователя

Затем программа предложит внести информацию по первому дому, заполните поля и нажмите «Готово» (Рисунок 29).

Рисунок 29 – Добавление дома

Если все поля заполнены корректно, программа выдаст сообщение об успешном добавлении дома, нажмите «ОК» (Рисунок 30).

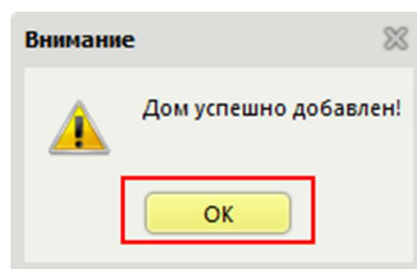


Рисунок 30 – Сообщение об успешном добавлении дома

Следующее окно – подтверждение открытия лицевых счетов. Можно нажать кнопку «Да», для добавления. При нажатии кнопки «Нет» (Рисунок 31), программа перейдет к непосредственному входу в программу.

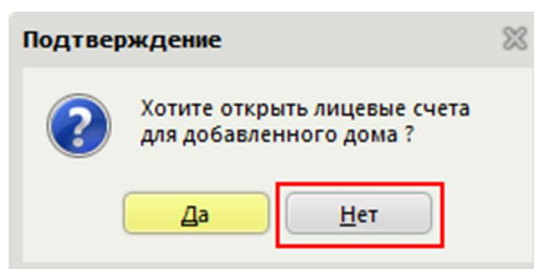


Рисунок 31 – Отказ от добавления лицевых счетов

Выберите своего пользователя, и внесите пароль, затем нажмите кнопку «Войти» (Рисунок 32).

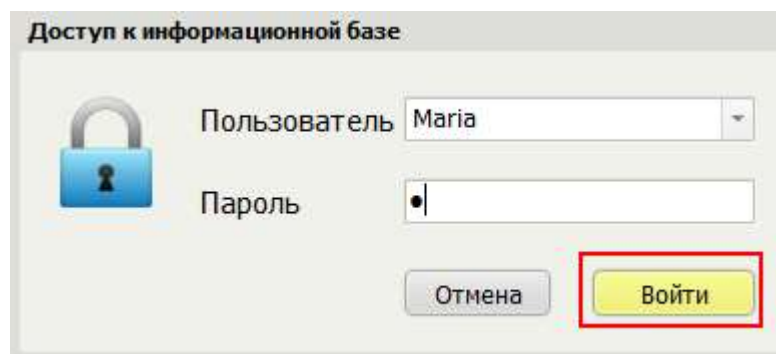


Рисунок 32 – Ввод пользователя

Откроется главное меню программы (Рисунок 33). На этом установка и первый запуск программы завершена. Можете приступить к изучению и работе в программе, о чем подробнее написано в Руководстве пользователя.



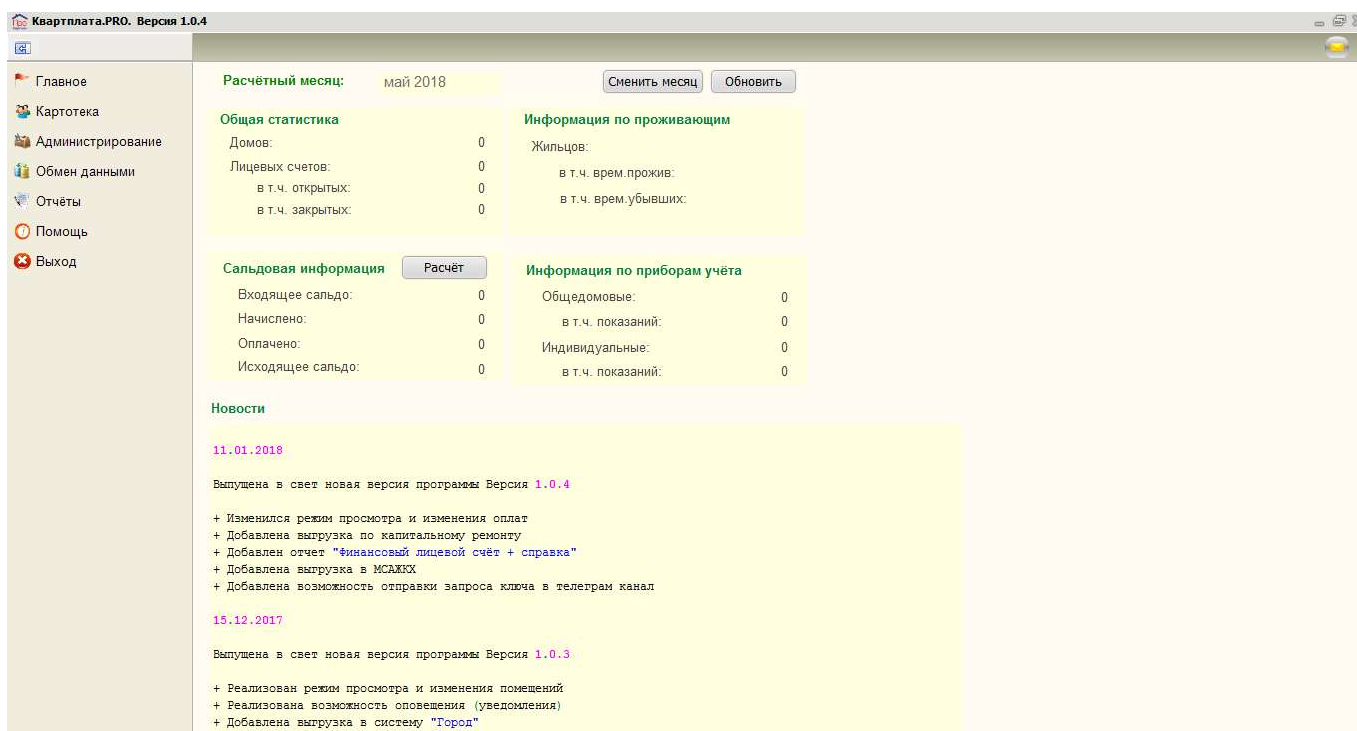


Рисунок 33 – Главное меню программы Квартплата 1.0

## ВОЗМОЖНЫЕ ОШИБКИ ПРИ УСТАНОВКЕ

«Не удастся обнаружить базу данных»

При запуске программы возможно сообщение об ошибке с информационной базой (Рисунок 34).

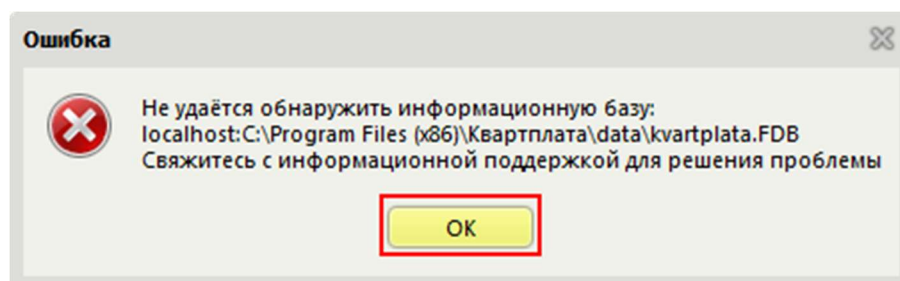


Рисунок 34 – Сообщение об ошибке

Нажмите кнопку «ОК». В данной ситуации можно проверить путь по которому расположена информационная база. Причиной может являться неправильно указанный путь.

Нужно найти файл «kvartplata.cfg» (Рисунок 35).

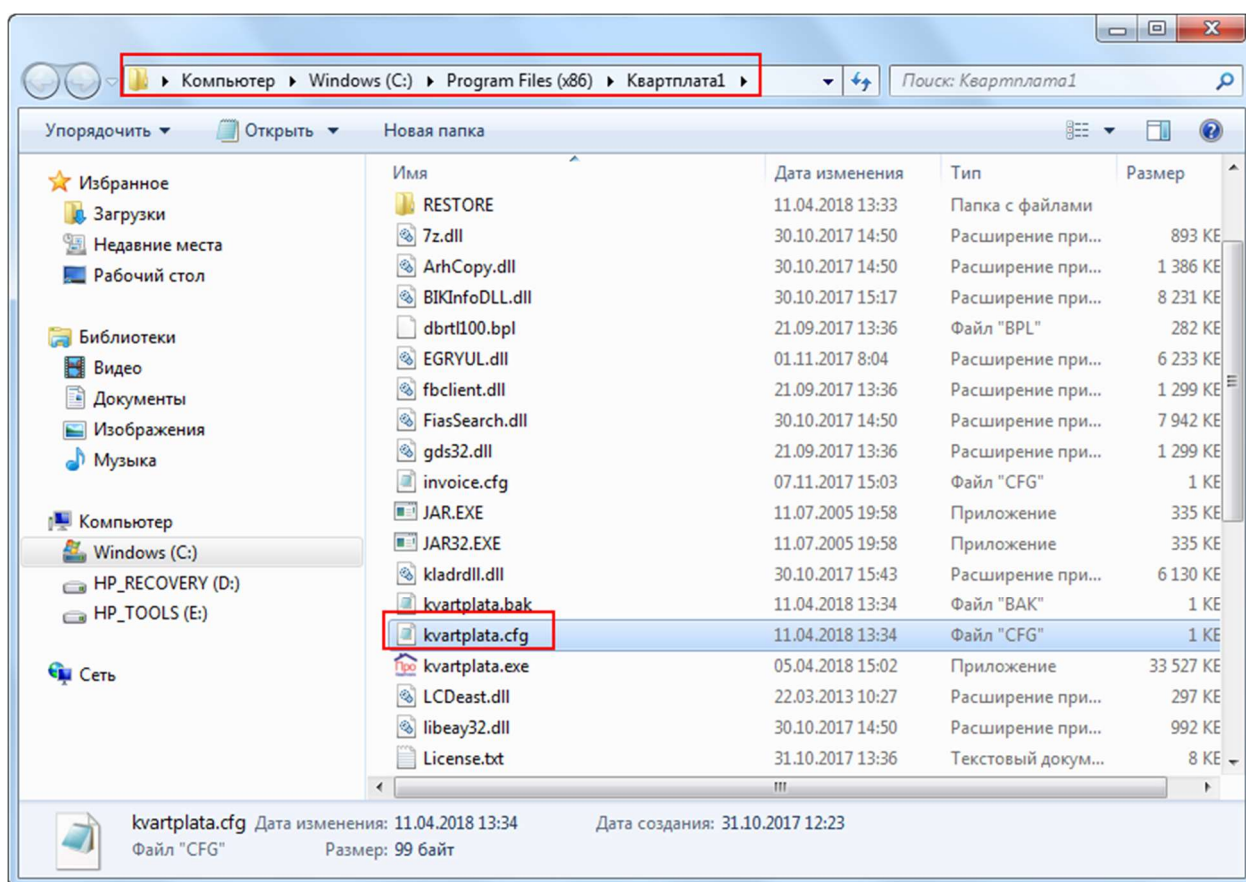


Рисунок 35– Файл kvartplata.cfg

Открыть его и проверить правильность пути к информационной базе (Рисунок 36).

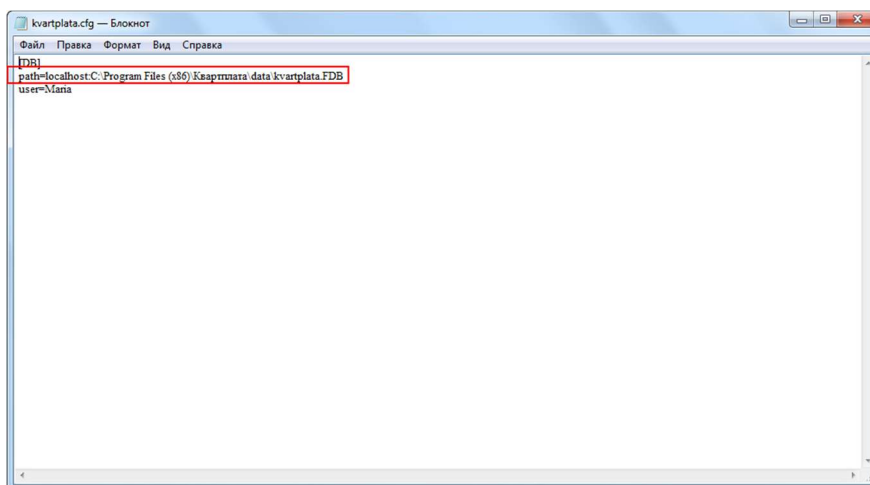


Рисунок 36 – Путь к информационной базе

Сравнить с расположением информационной базы и её названием (Рисунок 37).

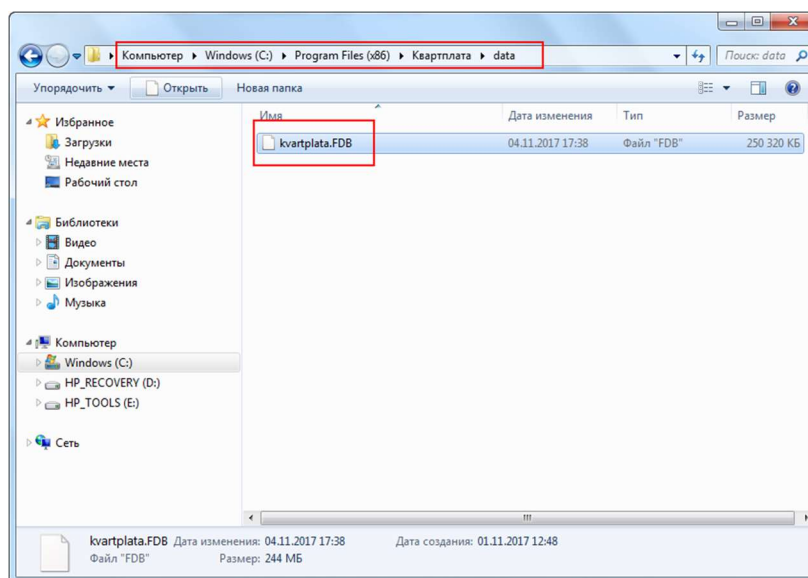


Рисунок 37 – Информационная база

Можно скопировать путь к информационной базе, либо исправить его вручную. После указания правильно пути, необходимо сохранить изменения и запустить программу.

### «Не удаётся загрузить служебную библиотеку fbclient.dll»

В случае, если при запуске программы выходит сообщение «Can not load fbclient.dll», свяжитесь с разработчиками и получите от них специальную версию системного файла fbclient.dll для Вашей версии Windows.